dilluns, 15 de juliol de 2024

Consells i informacions útils per als ciutadans que viatgin dins i fora de la UE

Els mesos de juliol i agost concentren el 34 % de les estades turístiques a la UE, segons les darreres dades d' Eurostat [https://ec.europa.eu/eurostat/web/tourism/publications?p_p_id=com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetP]. La majoria (75,5 %) de ciutadans de la UE prefereixen passar les vacances dins del seu estat membre, però els que decideixen marxar viatgen majoritàriament a algun altre indret de la UE (podeu consultar les dades aquí [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Tourism_statistics_-_top_destinations#Europea]).

La legislació de la Unió Europea regula aspectes importants durant el període de vacances com els drets dels passatgers, les compres transfrontereres o les tarifes que ens poden cobrar les companyies telefòniques quan fem servir el mòbil i altres dispositius dins de la UE. A més, els ciutadans disposen d'un seguit d'eines i recursos que ajuden a planificar el viatge i poden ser d'utilitat en cas d'incidències o imprevistos. La targeta sanitària europea, el telèfon gratuït d'emergències a la UE, una aplicació mòbil amb les normes de trànsit als diferents països, el contacte dels consolats europeus fora de la Unió o la informació sobre què s'ha de fer per viatjar amb mascotes en són alguns exemples.

Drets dels passatgers

La Unió Europea és la primera regió del món en comptar amb un conjunt regulat de drets que protegeixen els passatgers, independentment del mitjà de transport que utilitzin. La legislació europea protegeix els viatgers que es desplacen en avió, en vaixell, en tren i en autobús, i preveu un seguit d'indemnitzacions en casos com els retards, la pèrdua d'equipatge o les cancel·lacions, així com les obligacions per a les companyies en matèria d'informació i assistència durant el viatge.

Podeu consultar els vostres drets com a passatgers aquí [https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/passenger-rights_en].

Viatgers amb discapacitat o mobilitat reduïda

Tant si viatgen amb avió, com amb transport ferroviari, vaixell o autobús, les persones amb mobilitat reduïda han de tenir garantit el mateix accés al transport que qualsevol altra persona. A més en tots els casos tenen dret a assistència gratuïta per part de les companyies.

Podeu consultar els vostres drets com a passatgers amb discapacitat o amb mobilitat reduïda aquí [https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/transport-disability/reduced-mobility/index_es.htm].

Per viatjar amb cotxe: aplicació sobre normes de trànsit a tota la UE

Quin és el límit de velocitat a les autopistes franceses? He de portar casc quan vaig amb moto per Suècia? Quin equipament de seguretat haig de dur sempre dins del cotxe quan condueixo per Eslovàquia? Les persones que viatgen amb cotxe o moto per la Unió Europea poden trobar tota aquesta informació a l'aplicació Going Abroad, desenvolupada per la Comissió Europea i disponible tant per a Apple [https://apps.apple.com/us/app/going-abroad/id888697518http:/ec.europa.eu/transport/road_safety/going_abroad/] com per a Android [https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.europa.publications.going.abroad&hl=ln&pli=1]. També podeu disposar de tota la informació en aquesta pàgina web [https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/driving-abroad/road-rules-and-safety/index_es.htm].

Protecció dels consumidors

Si viatgeu a la UE i feu compres en un altre país, recordeu que arreu de la Unió Europea prevalen un seguit de drets dels consumidors, com ara el dret a disposar d'informació clara sobre el producte o servei, el preu i el cost d'enviament. També heu de conèixer els vostres drets si alguna cosa surt malament. Segons la normativa europea, si heu comprat un producte que està defectuós, no funciona o no es correspon a l'anunci, el venedor ha de reparar-lo, canviar-lo, aplicar-hi un descompte o tornar-vos els diners. També teniu dret a canviar qualsevol compra en un termini de catorze dies sense justificació. Trobeu-ne tota la informació aquí [https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shopping-consumer-rights/index_es.htm].

Números d'emergència: 112 i 116000

Els ciutadans de la Unió Europea disposen d'un número d'emergència únic i gratuït per a tota la UE. Es pot trucar al **112** des de qualsevol telèfon fix o mòbil i us atendrà un especialista que transferirà directament la trucada al servei d'emergència corresponent (policia, bombers, etc.)

A la UE també hi ha un número de telèfon comú [http://missingchildreneurope.eu/116000hotline] (116 000) per denunciar la desaparició d'un menor. En aquest número un equip de professionals respondrà les preguntes jurídiques o administratives i oferirà suport psicològic.

Targeta Sanitària Europea

La Targeta Sanitària Europea (TSE) és un document que permet als ciutadans de la UE rebre el tractament mèdic necessari durant una estança temporal a qualsevol estat membre de la Unió en les mateixes condicions que els nacionals d'aquell estat.

La TSE és gratuïta i la pot demanar qualsevol ciutadà que estigui assegurat o cobert per un sistema de seguretat social estatal en qualsevol estat membre de la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega o Suïssa.

A Espanya, la targeta es pot sol·licitar a la seu electrònica de la Seguretat Social [https://sede.seg-social.gob.es/wps/portal/sede/sede/Ciudadanos/Asistencia+Sanitaria?changeLanguage=ca], al portal Tu Seguridad Social [https://sede-tu.seg-social.gob.es/] o per telèfon al número 901166565.

Més informació: Representació de la Comissió Europea a Barcelona [https://barcelona.spain.representation.ec.europa.eu/noticies-i-esdeveniments/noticies/consells-i-informacions-util]