



Esta es una traducción automática. [Utilícese como referencia la versión en la lengua original](#). La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad en lo que respecta a la calidad o exactitud de esta traducción automática.

[Información importante sobre la traducción automática](#)

Un viaje, un billete, derechos completos: La Comisión simplifica la reserva de viajes y los viajes en tren en toda Europa

Brussels, 13 de mayo de 2026

La Comisión Europea ha propuesto nuevas normas para que los viajes sin fisuras por Europa sean una realidad. Las tres propuestas adoptadas hoy simplifican la planificación y la reserva para los viajes regionales, de larga distancia y transfronterizos, en particular para los viajes por ferrocarril en los que participen múltiples operadores, y garantizan una mejor protección de los viajeros de ferrocarril durante todo el viaje.

En la actualidad, sigue siendo difícil para los pasajeros de la UE comparar todas las opciones de viaje disponibles e identificar las opciones más sostenibles, especialmente para los viajes transfronterizos; especialmente para los billetes de tren. Muchos pasajeros encuentran obstáculos a la hora de combinar diferentes servicios de transporte. La reserva de viajes en tren de varios tramos que implican billetes de diferentes compañías puede ser compleja, en gran parte debido a los sistemas de reserva fragmentados y la presencia muy fuerte en el mercado de ciertas compañías ferroviarias. La protección de los viajeros está limitada en los viajes ferroviarios en los que intervienen varios billetes de distintos operadores ferroviarios.

Las propuestas de hoy abordan estos obstáculos, cumpliendo las [orientaciones políticas de la presidenta Ursula von der Leyen](#). Para crear una experiencia de viaje más fluida para los pasajeros y avanzar en los objetivos climáticos de la UE, la Comisión propone medidas que permitan reservar billetes únicos entre múltiples operadores ferroviarios, haciendo que el mercado ferroviario sea más transparente y accesible. Los pasajeros podrán encontrar, comparar y comprar servicios combinados de diferentes operadores ferroviarios en un solo billete, que se puede comprar en una transacción en una plataforma de venta de billetes de su elección. Puede tratarse de una plataforma independiente o del servicio de venta de billetes del operador ferroviario.

En caso de pérdida de conexiones durante los viajes ferroviarios con varios operadores, los pasajeros con un billete único se beneficiarán de una nueva protección completa de los derechos de los pasajeros, incluida la asistencia, el transporte alternativo, el reembolso y la compensación.

La Comisión también introduce nuevas obligaciones para las plataformas y operadores de venta de billetes a fin de garantizar un acceso justo a la venta de billetes y la presentación neutral de las opciones de viaje. Se exigirá a las plataformas que muestren las ofertas de manera neutra, incluida la clasificación por emisiones de gases de efecto invernadero cuando sea posible. Las normas garantizarán que todos los operadores de transporte puedan celebrar acuerdos comerciales justos, razonables y no discriminatorios con las plataformas de expedición de billetes, y viceversa.

Próximos pasos

Tras el anuncio de hoy, la Comisión presentará las propuestas de Reglamento al Consejo de la Unión Europea y al Parlamento Europeo para su examen con arreglo al procedimiento legislativo ordinario.

Para desarrollar sistemas de reserva y expedición de billetes sin fisuras, [los Estados miembros también deben acelerar la aplicación de las normas de la Directiva sobre sistemas de transporte inteligentes](#) relativas al intercambio de datos de transporte multimodal en los puntos de acceso nacionales.

Antecedentes

Una reciente [encuesta del Eurobarómetro](#) reveló una fuerte demanda pública de soluciones de viaje sin fisuras y sistemas fiables de reservas en línea. Las propuestas de hoy tienen por objeto facilitar a los pasajeros la reserva de viajes en tren a través de las fronteras y a los operadores.

En [sus orientaciones políticas](#), la presidenta **Von der Leyen** ya expuso una visión en la que los europeos pueden comprar un billete único en una única plataforma y obtener los derechos de los pasajeros para todo su viaje. Esta ambición se reafirmó en [su carta de mandato](#) al comisario de Transportes y Turismo Sostenibles, **Apostolos Tzitzikostas**, y se está cumpliendo con el paquete de hoy para el sector ferroviario.

Las propuestas también promueven el [plan de acción de la UE para impulsar el ferrocarril de larga distancia y transfronterizo](#) y el [plan «Conectar Europa a través del ferrocarril de alta velocidad»](#).

Para más información

[Preguntas y respuestas](#)

[Ficha informativa](#)

Reserva multimodal - [Propuesta y anexos](#)

Billetes de tren - [Propuesta](#)

Protección de los pasajeros con billetes únicos - [Propuesta](#)

Protección de los pasajeros con billetes únicos - [Documento de trabajo de los servicios de la Comisión](#)

IP/26/1056

Cita(s):

"Con este paquete, pasamos de construir redes a servir a los pasajeros. La conectividad ferroviaria no es solo una cuestión de transporte, es una cuestión de cohesión y una cuestión de mercado único. Cuando reducimos la fragmentación y hacemos que las fronteras sean menos visibles, fortalecemos nuestro mercado interior y garantizamos que vivir en una región fronteriza o en una zona rural no sea una desventaja. Esto también forma parte de la agenda del Derecho a Permanecer: La libertad de permanecer comienza con la capacidad de conectarse."

Raffaele Fitto, vicepresidente ejecutivo para la Cohesión y las Reformas - 13/05/2026

"La libertad de circulación es uno de los mayores logros de Europa. Hoy vamos un paso más allá al hacer que los viajes por los veintisiete Estados miembros sean más sencillos, más inteligentes y más fáciles para los pasajeros. Con herramientas digitales y servicios de movilidad integrados, los europeos podrán planificar, comparar y comprar viajes multimodales a través de las fronteras con solo hacer clic en un botón, al tiempo que se benefician de unos derechos más sólidos para los viajeros de ferrocarril, una mayor transparencia y una mejor protección en cada paso del camino."

Apostolos Tzitzikostas, comisario de Transporte Sostenible y Turismo - 13/05/2026

Personas de contacto para la prensa:

[Anna-Kaisa ITKONEN](#) (+32 2 29 57501)

[Anni JUUSOLA](#) (+32 2 29 60 986)

Solicitudes del público en general: [Europe Direct](#) por teléfono [00 800 67 89 10 11](#) , o por [e-mail](#)

Medios de comunicación relacionados

 [Upgrade of section of the railway line Ljubljana – Borovnica – NextGenerationEU project](#)