

ÀMBIT PLA ESTRATÈGIC UdL		OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'SBD	ACCIONS
DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT	1.1	Donar suport a l'estudiant proporcionant recursos i serveis	Donar suport als estudiants per a l'elaboració dels treballs acadèmics i promoure l'ús ètic de la informació, la propietat intel·lectual i les llicències obertes
			Potenciar l'ús i la inclusió de treballs de fi de grau i de treballs de fi de màster al Repositori Obert de la UdL
			Integrar recursos i serveis de les biblioteques en les plataformes virtuals de la UdL
	1.2	Donar suport al PDI proporcionant recursos i serveis	Col·laborar amb els coordinadors d'estudis en la identificació de nous recursos i serveis que poden ser útils per a la tasca docent
			Oferir els recursos i serveis identificats
			Potenciar la inclusió de materials docents als repositoris
	1.3	Dissenyar accions de formació centrades en les necessitats dels usuaris	Realitzar guies de recursos web rellevants i accés als recursos electrònics més significatius organitzats per matèria
			Realitzar i implementar el pla de formació d'usuaris de les biblioteques de la UdL
			Col·laborar amb els coordinadors d'estudis en la identificació de les necessitats informacionals dels estudiants i integrar activitats formatives al pla de formació
			Realitzar activitats formatives juntament amb l'Escola de Doctorat
			Realitzar activitats formatives juntament amb el Vicerectorat de Docència
			Fomentar l'assignatura sobre competències informacionals dins els graus
	1.4	Donar suport a Alumni de la UdL	Realitzar activitats formatives no presencials
Identificar amb Alumni de la UdL (Associació d'Antic Alumnes i Amics de la UdL) els serveis i les activitats formatives que requereixen el seus membres			
RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT	2.1	Donar suport al PDI, als grups de recerca i a la xarxa de recerca de la UdL	Ofertir els serveis identificats, en funció de les disponibilitats existents
			Establir un protocol per a incloure la producció científica del PDI de la UdL al Repositori Obert de la UdL
	2.2	Col·laborar amb altres serveis de suport a la recerca	Donar suport al PDI per tal d'augmentar el nombre de publicacions del PDI incloses al Repositori Obert de la UdL
			Elaborar una llista d'actuacions conjuntes amb l'Oficina de Suport a l'R+D+I (ORDI) i l'oficina del GREC
	2.3	Recollir i difondre la producció científica de la UdL	Executar les accions conjuntes identificades
			Realitzar un Pla d'accés obert i difusió de la producció científica del PDI
	2.4	Realitzar i potenciar guies i recomanacions per a publicar en accés obert i informar sobre la propietat intel·lectual	Participar, dins del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), en l'establiment d'un marc de referència que permeti a les universitats i centres de recerca definir una política de gestió de dades generades per les activitats de recerca
			Participar en el Portal de Recerca de Catalunya
Participar, dins del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) en l'elaboració d'actuacions de foment de l'accés obert derivades de la Llei de la ciència i Horitzó 2020: document de bones pràctiques per les institucions, recomanacions i guia per als investigadors			
RELOQIÓ A B EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ	3.1	Donar suport als estudiants i professors de batxillerat per a la realització del treball de recerca	Realitzar guies i difondre recomanacions per a complir els mandats de la Llei de la ciència i l'Horitzó 2020
			Donar suport al PDI en la publicació en accés obert, propietat intel·lectual i llicències Creative Commons (CC)
			Col·laborar amb l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UdL en la identificació dels serveis adequats a les necessitats dels estudiants i professors de batxillerat per a la realització del treball de recerca
			Oferir el serveis identificats en el punt anterior
	3.2	Donar suport al Centre de Formació Continua de la UdL	Col·laborar amb els programes de suport als estudiants de batxillerat en relació al treball de recerca. Institut de Ciències de l'Educació (ICE) (Projecte Itinera)
			Realitzar activitats informatives/formatives adreçades als estudiants i professors de batxillerat
	3.3	Donar suport als estudiants de mobilitat internacional	Identificar amb el Centre de Formació Continua (CFC) de la UdL els serveis adequats a les necessitats dels assistents a les activitats de formació organitzades pel CFC
			Oferir el serveis identificats en el punt anterior
	3.3	Donar suport als estudiants de mobilitat internacional	Identificar amb el Vicerectorat de Relacions Internacionals i Cooperació (VRIC) de la UdL els serveis adequats a les necessitats dels estudiants de mobilitat internacional
			Impartir activitats de formació específiques pels estudiants de mobilitat internacional

ÀMBIT PLA ESTRATÈGIC UdL		OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'SBD	ACCIONS
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTQUES TRANSVERSALS	4.1	Impulsar la formació contínua i la qualificació professional del personal del SBD	Augmentar les activitats de formació de l'equip de l'SBD
			Potenciar la participació de l'equip del SBD en els grups de treball de l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN, comissió sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Española (CRUE))
			Potenciar la participació de l'equip del SBD en grups de treball internacionals
	4.2	Potenciar la comunicació amb els usuaris	Potenciar la presència a les xarxes socials, de manera coordinada amb les accions institucionals dutes a terme per la UdL Redactar un nou pla de màrqueting del SBD de la UdL, alineat amb el pla de promoció de la UdL Potenciar la realització d'activitats als espais de les biblioteques
ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS	5.1	Continuar impulsant la construcció del model del SBD com a part activa i essencial d'un sistema de recursos per a l'aprenentatge i la investigació	Revisar el Reglament General del SBD
			Incrementar les aliances i col·laboracions amb altres serveis
	5.2	Millorar circuits i processos	Elaborar un pla de treball de comunicació interns
	5.3	Desenvolupar un pla de gestió de la qualitat	Incorporar el SBD com a unitat pilot de la millora continua a la UdL
	5.4	Analitzar la qualitat dels recursos i serveis	Revisar i actualitzar la carta de serveis
			Redactar i analitzar les conclusions de l'enquesta de satisfacció dels usuaris 2014
			Realitzar enquestes de satisfacció, de manera coordinada amb les actuacions institucionals
	5.5	Implementar un nou entorn informàtic per als usuaris de les biblioteques universitàries de Catalunya	Implementar el nou sistema de gestió de biblioteques derivat de l'actuació conjunta realitzada en el sí del CSUC
			Implementar la nova eina de descoberta
			Aplicar les noves pautes de catalogació Resource Description Access (RDA)
	5.6	Agregar nous aplicatius i programaris	Adaptar la pàgina web del SBD a la imatge institucional i realitzar una versió adaptada als dispositius mòbils
Implementar serveis amigables per als dispositius mòbils (préstec, missatges d'avis, préstec espais, espais disponibles, etc.)			
Dipositar les tesis doctorals al Repositori Obert de la UdL i a TDX (protocol OAI-ORE)			
5.7	Millorar espais, equipaments i tecnologia per a fer treballs, estudiar conjuntament i compartir idees	Potenciar l'ús dels espais actuals	
		Millorar els espais actuals i crear nous	
5.8	Potenciar l'ús dels equipaments tecnològics	Adquirir nous equipaments informàtics (ordinadors portàtils, tabletas, etc.)	
		Facilitar el seu ús	
5.9	Incorporar i prioritzar els continguts digitals com a part principal de les col·leccions	Garantir que la bibliogràfica bàsica i de recerca estigui disponible en format electrònic	
		Incrementar el nombre i l'ús de llibres i revistes digitals (Biblioteca digital)	
		Incrementar el nombre de guies temàtiques i guies de suport a la docència i a l'aprenentatge i a la recerca. Analitzar l'ús de la col·lecció no consorciada de revistes digitals i impreses i prendre les accions que se'n derivin	
5.10	Garantir la qualitat de la col·lecció impresa	Detectar els documents obsolets o malmesos de les nostres col·leccions	
		Identificar els documents no rellevants de les nostres col·leccions en funció de la matèria i la vigència i prendre les accions adients	
5.11	Desenvolupar un pla de col·leccions especials	Realitzar el pla de col·leccions especials	
		Desenvolupar el repositori de col·leccions especials	